



Opracowano w projekcie „Aktywni seniorzy – aktywni wolontariusze” dofinansowanym w ramach Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2012-2013

# Wolontariat seniorów w województwie mazowieckim

Wybrane wyniki badania przeprowadzonego wśród seniorów oraz organizacji, wykonanego na zlecenie Stowarzyszenia Centrum Wolontariatu w Warszawie



# Zawartość raportu

Wprowadzenie, cele badawcze, metodologia, próba	-----	strona 3
Podsumowanie	-----	strona 5
ORGANIZACJE – wybrane wyniki	-----	strona 8
SENIORZY – wybrane wyniki	-----	strona 13

# Wprowadzenie i cele projektu

- Raport przedstawia **wybrane wyniki pomiaru opinii seniorów oraz organizacji z województwa mazowieckiego na temat wolontariatu seniorów**
- **Celem projektu jest oszacowanie potencjału dla wolontariatu seniorów na Mazowszu**
- Pomiar przeprowadzony został w **grudniu 2012 roku**.

# Metodologia i zakres pomiaru

- Badanie przeprowadzono przy wykorzystaniu **pomiaru telefonicznego [CATI]** z seniorami oraz potencjalnymi beneficjentami ich pomocy [NGO (stowarzyszenia, fundacje, kluby, związki + OPSy)]
- Badanie przeprowadzono wśród 120 NGO w województwie mazowieckim oraz wśród 506 seniorów z województwa mazowieckiego

**Szczegółowy zakres pomiaru objął** takie elementy jak:

## **ORGANIZACJE:**

- Doświadczenia z wolontariatem i profil wolontariuszy
- Korzyści ze współpracy z wolontariuszami seniorami oraz bariery takiej współpracy
- Obszar prac wolontariackich
- Ocena przyszłej współpracy
- Rekrutacja i edukacja wolontariuszy
- Wolontariat w organizacjach, które nie współpracują z seniorami

## **SENIORZY:**

- Potencjał wolontariatu seniorów
- Profil działań wolontariackich seniorów
- Motywy podjęcia pracy wolontariackiej oraz obawy
- Źródła informacji o wolontariacie
- Profil wolontariuszy seniorów

# Podsumowanie

# Podsumowanie /1

## ORGANIZACJE

- **Połowa organizacji w województwie mazowieckim współpracuje z wolontariuszami, średnio co piąta organizacja współpracuje z wolontariuszami seniorami.** Najczęściej współpracują z wolontariuszami seniorami Fundacje oraz Stowarzyszenia.
- W organizacjach współpracujących z wolontariuszami seniorami średnio **prawie co trzeci wolontariusz jest w wieku 60 lat lub więcej**
- **Jedynie 17% zadań może być wykonywanych tylko przez młodszych wolontariuszy.** W opinii **35% organizacji wolontariusze seniorzy mogą wykonywać wszystkie zadania.**
- **Największą korzyścią ze współpracy z wolontariuszami seniorami jest ich doświadczenie życiowe.** Na kolejnych miejscach wymieniane były: **większa dyspozycyjność, odpowiedzialność i obowiązkowość, zaangażowanie oraz spokój i cierpliwość wolontariuszy seniorów.**
- Organizacje we współpracy z wolontariuszami seniorami cenią sobie także ich **solidność, rzadką rezygnację z podjętych zobowiązań oraz możliwość poświęcenia większej ilości czasu na wolontariat**

# Podsumowanie /2

## SENIORZY

- **6% seniorów z województwa mazowieckiego**, którzy wzięli udział w badaniu **pracuje jako wolontariusz, czterech na pięciu seniorów wolontariuszy to kobiety. Najliczniejszą grupę wolontariuszy seniorów stanowią osoby w wieku 60-65 lat.**
- **Głównymi przyczynami braku zaangażowania seniorów w wolontariat są: obawa przed podjęciem zadań, które trudno może być wypełnić, obawa o konieczność regularnego angażowania się oraz obawa o zbyt małą odporność psychiczną.**
- **Głównymi motywami podjęcia pracy wolontariackiej przez seniorów jest satysfakcja z pomocy drugiej osobie oraz radość i zadowolenie z niesienia pomocy innym. Na kolejnych miejscach wymieniane były chęć pomocy innym, poczucie bycia potrzebnym oraz możliwość przebywania z innymi ludźmi.**

# Wybrane wyniki - ORGANIZACJE





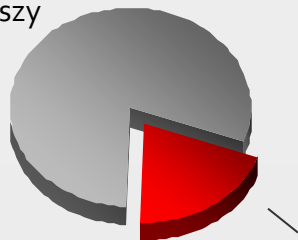
# Odsetek organizacji korzystających z pomocy wolontariuszy seniorów?

PROCENTY

PRÓBA GŁÓWNA  
[N=100]

49% wszystkich badanych organizacji w ogóle korzysta z pomocy wolontariuszy

80% NIE korzysta z pomocy wolontariuszy seniorów



20% KORZYSTA z pomocy wolontariuszy seniorów

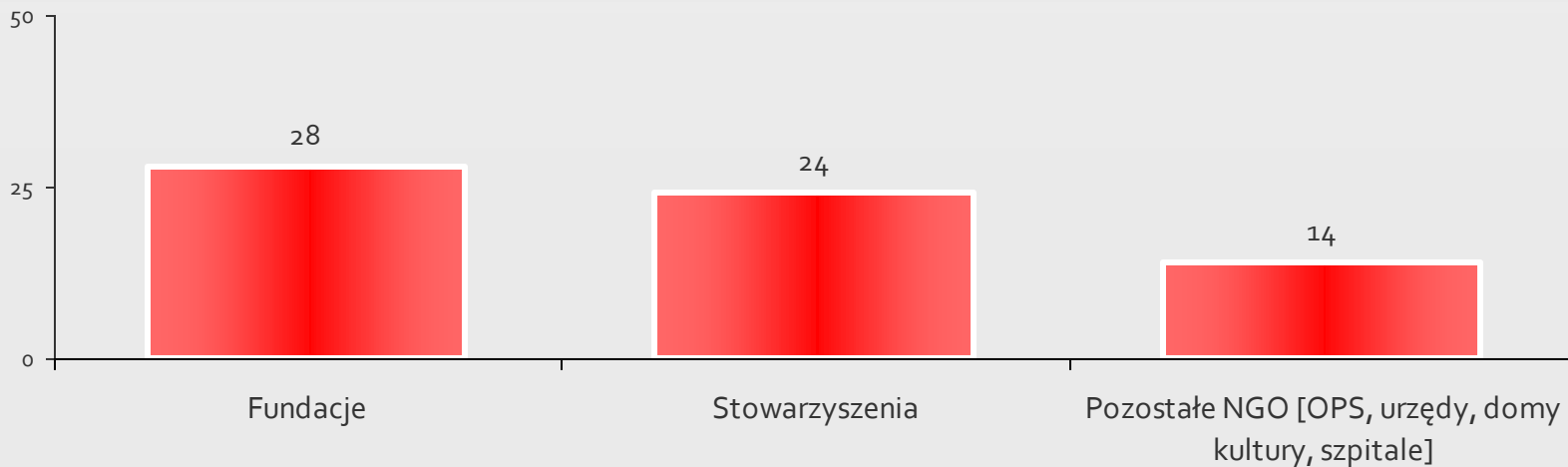
**Wnioski:**

*Półowa organizacji w województwie mazowieckim w ogóle współpracuje z wolontariuszami, średnio co piąta organizacja współpracuje z wolontariuszami seniorami. Najczęściej współpracują z wolontariuszami seniorami Fundacje oraz Stowarzyszenia.*

## Poziom korzystania z pomocy wolontariuszy seniorów wg. typów organizacji.

PROCENTY

ORGANIZACJE WSPÓŁPRACUJĄCE Z WOLONTARIUSZAMI SENIORAMI Z PROBY GŁÓWNEJ  
[N=100]



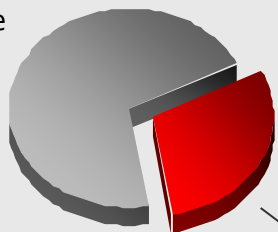
Wolontariat seniorów

# Odsetek wolontariuszy seniorów wśród wszystkich wolontariuszy pracujących w organizacjach

PROCENTY

ORGANIZACJE  
WSPÓŁPRACUJĄCE Z  
WOLONTARIUSZAMI  
SENIORAMI  
[N=40]

69% - pozostali  
wolontariusze



31% - wolontariusze  
w wieku 60 lat lub  
więcej

**Wnioski:**

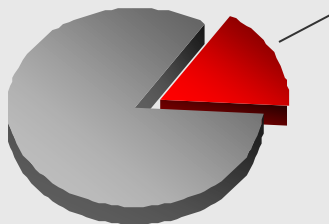
***W organizacjach współpracujących z wolontariuszami seniorami średnio prawie co trzeci wolontariusz jest w wieku 60 lat lub więcej***

# Rodzaj zadań, które mogą wykonywać wolontariusze seniorzy

PROCENTY

ORGANIZACJE  
WSPÓŁPRACUJĄCE Z  
WOLONTARIUSZAMI  
SENIORAMI  
[N=40]

83% zadań może być  
wykonywanych zarówno  
przez młodszych  
wolontariuszy jak i  
wolontariuszy seniorów



17% zadań jest  
zarezerwowanych  
tylko dla młodszych  
wolontariuszy

W opinii 35% organizacji wolontariusze seniorzy mogą wykonywać wszystkie zadania

**Wnioski:**

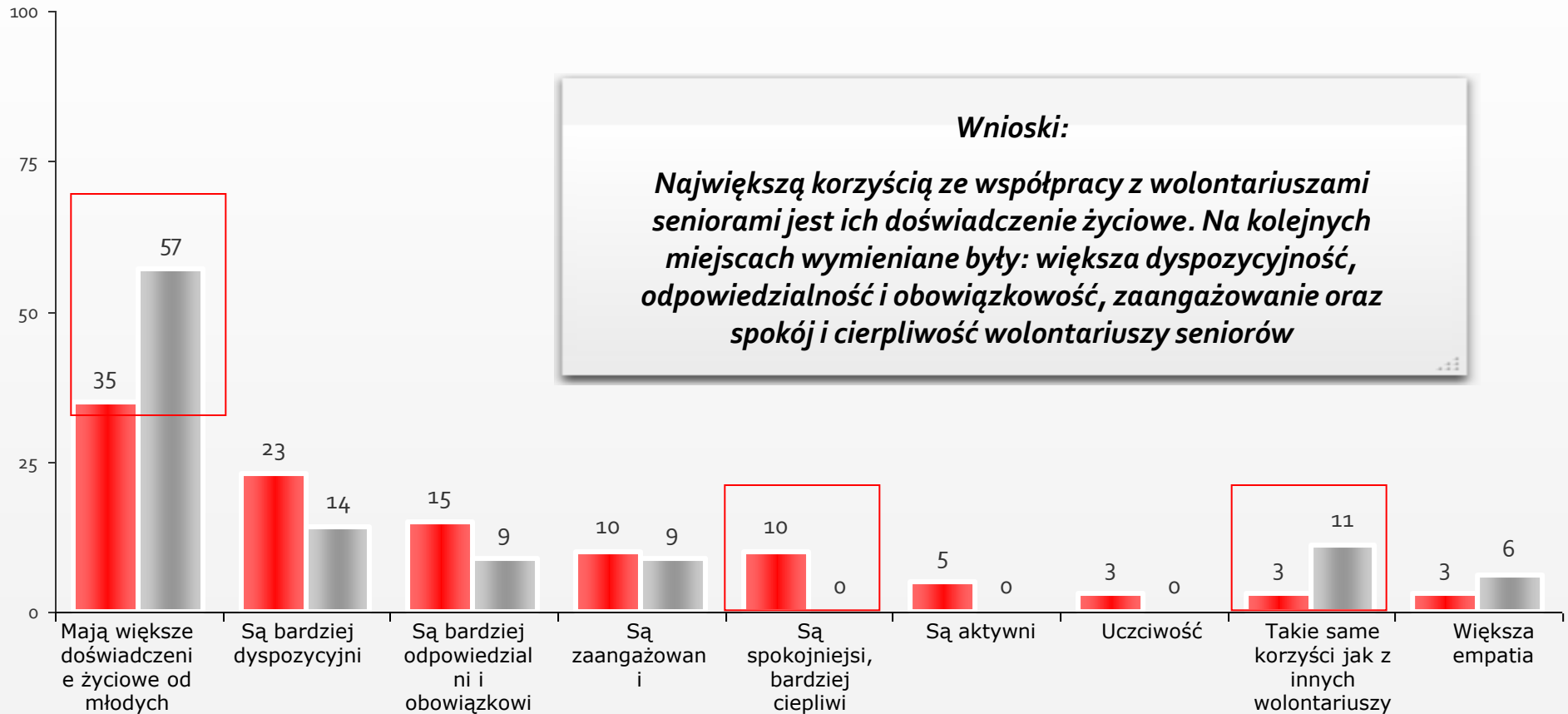
***Jedynie 17% zadań może być wykonywanych tylko przez młodszych wolontariuszy. W opinii 35% organizacji wolontariusze seniorzy mogą wykonywać wszystkie zadania.***

# Korzyści organizacji ze współpracy z wolontariuszami seniorami 1/2

## Odpowiedzi SPONTANICZNE

PROCENTY, na wykresie pokazano stwierdzenia o największym odsetku wskazań

- Organizacje współpracujące obecnie z wolontariuszami seniorami, N=40
- Organizacje nie współpracujące obecnie z wolontariuszami seniorami, zainteresowane taką współpracą w przyszłości, N=35



**Wnioski:**

*Największą korzyścią ze współpracy z wolontariuszami seniorami jest ich doświadczenie życiowe. Na kolejnych miejscach wymieniane były: większa dyspozycyjność, odpowiedzialność i obowiązkowość, zaangażowanie oraz spokój i cierpliwość wolontariuszy seniorów*

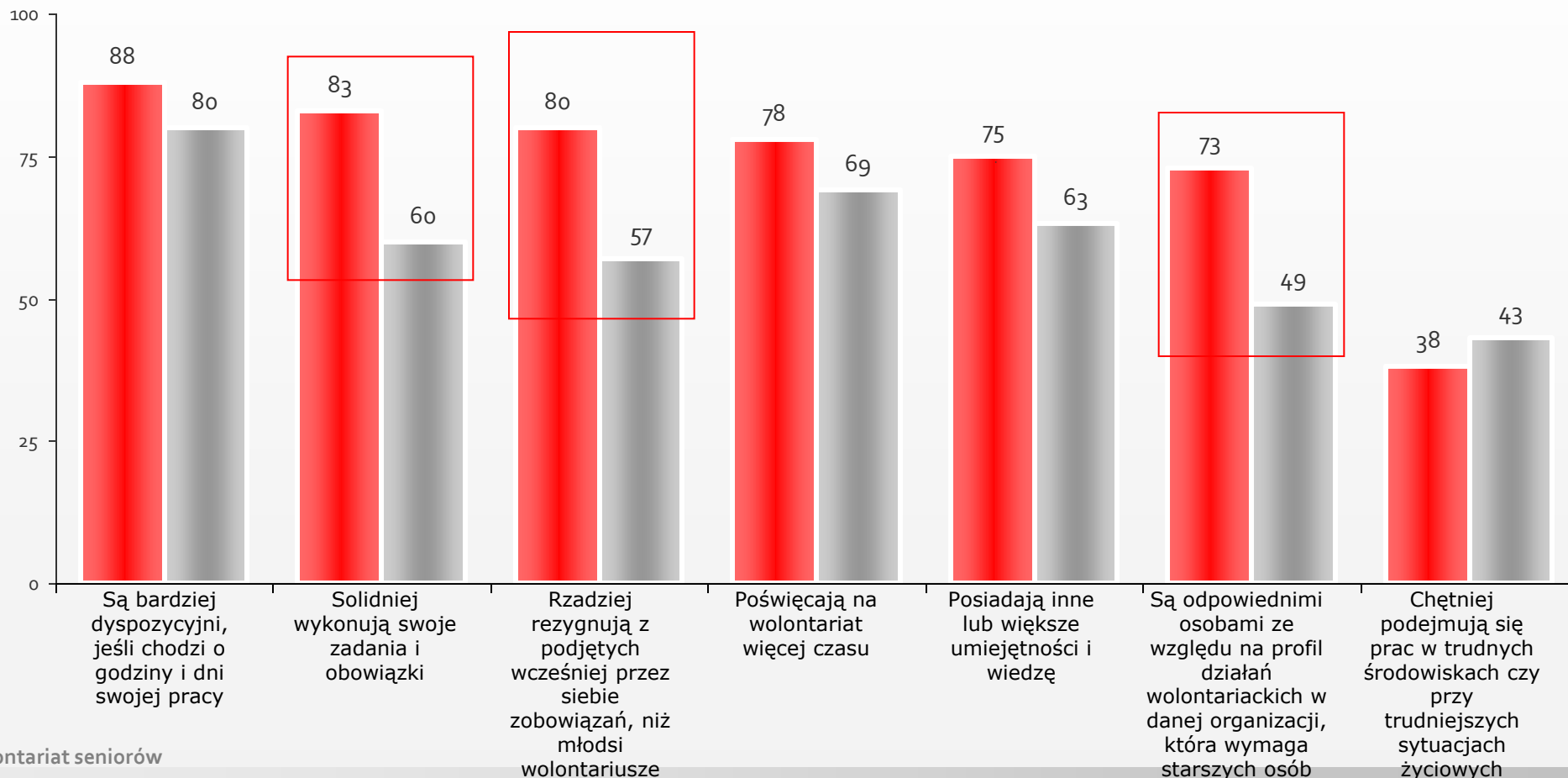
# Korzyści organizacji ze współpracy z wolontariuszami seniorami 2/2

**Wnioski: Spośród zaproponowanej kafeterii odpowiedzi organizacje najbardziej ze współpracy z wolontariuszami seniorami cenią sobie ich dyspozycyjność, solidność, rzadką rezygnację z podjętych zobowiązań oraz możliwość poświęcenia większej ilości czasu na wolontariat**

Odpowiedzi WSPOMAGANE

PROCENTY, odsetek odpowiedzi „Zgadzam się” z danym stwierdzeniem

- Organizacje współpracujące obecnie z wolontariuszami seniorami, N=40
- Organizacje nie współpracujące obecnie z wolontariuszami seniorami, zainteresowane taką współpracą w przyszłości, N=35



Wolontariat seniorów

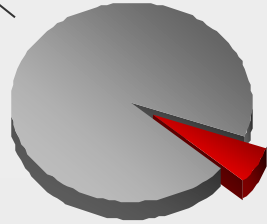
# Wybrane wyniki - SENIORZY

# Odsetek emerytów pracujących obecnie jako **wolontariusz**

PROCENTY

94% NIE pracuje jako wolontariusz

PRÓBA GŁÓWNA  
[N=460]



6% PRACUJE jako wolontariusz

**Wnioski:**

*6% seniorów z województwa mazowieckiego, którzy wzięli udział w badaniu pracuje jako wolontariusz, czterech na pięciu seniorów wolontariuszy to kobiety. Najliczniejszą grupę wolontariuszy seniorów stanowią osoby w wieku 60-65 lat*

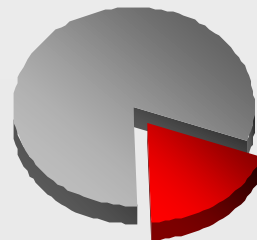
## Profil seniorów pracujących jako wolontariusze

PROCENTY

**Płeć**

SENIORZY PRACUJĄCY  
JAKO WOLONTARIUSZE  
[N=74]

81% - KOBIEТЫ

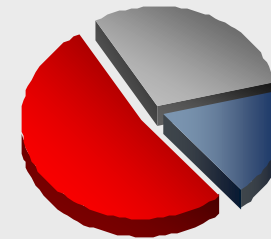


19% - MĘŻCZYŹNI

**Wiek**

53% - 60-65 lat

30% - 66-74 lata



18% - 75 lat i więcej

NB: W województwie mazowieckim kobiety stanowią 60% populacji osób w wieku 60 lat i więcej, mężczyźni – 40%

NB: W województwie mazowieckim struktura wieku wśród osób w wieku 60 lat i więcej wygląda następująco: 34% - osoby w wieku 60-65 lat, 31% - osoby w wieku 66-74 lata oraz 35% - osoby w wieku 75 lat i więcej

Wolontariat seniorów

# Bariery zaangażowania seniorów w wolontariat – osoby nie zainteresowane wolontariatem

Odpowiedzi WSPOMAGANE

■ Seniorzy nie zainteresowani wolontariatem, N=267

PROCENTY



**Wnioski: Głównymi przyczynami braku zaangażowania seniorów w wolontariat są: obawa przed podjęciem zadań, które trudno może być wypełnić, obawa o konieczność regularnego angażowania się oraz obawa o zbyt małą odporność psychiczną**

# Obawy związane z zaangażowaniem seniorów w wolontariat – obecni wolontariusze vs. osoby zainteresowane wolontariatem

■ Seniorzy zaangażowani w wolontariat, N=74

■ Seniorzy niezaangażowani w wolontariat, ale wyrażający intencję działania jako wolontariusz, N=165

Odpowiedzi WSPOMAGANE

PROCENTY



Wolontariat seniorów





# Motywacje seniorów do wolontariatu 1/2

## Odpowiedzi SPONTANICZNE

PROCENTY, na wykresie pokazano stwierdzenia o największym odsetku wskazań

- Seniorzy zaangażowani w wolontariat, N=74
- Seniorzy niezaangażowani w wolontariat, ale wyrażający intencję działania jako wolontariusz, N=165



### Wnioski:

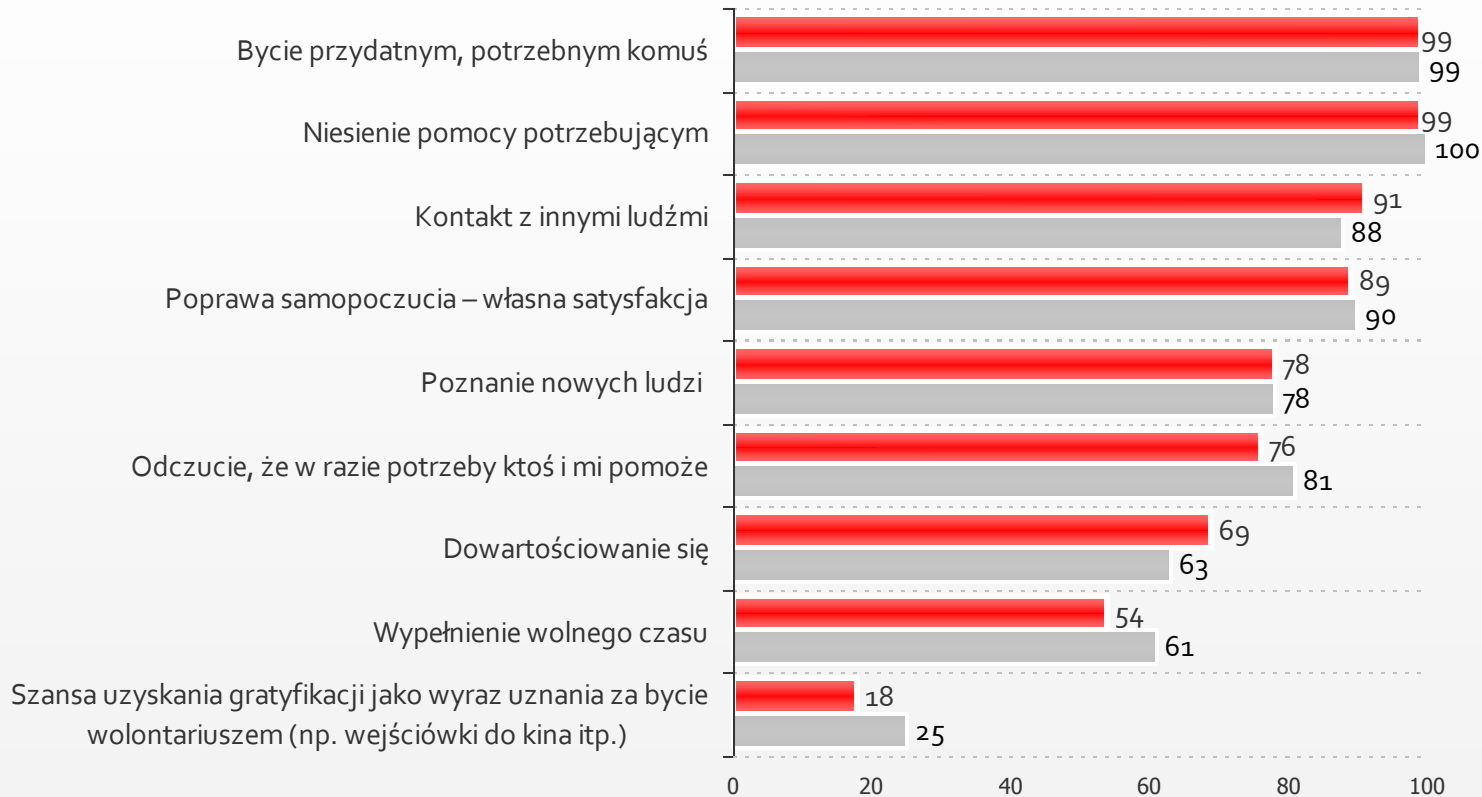
**Głównymi motywami podjęcia pracy wolontariackiej przez seniorów jest satysfakcja z pomocy drugiej osobie oraz radość i zadowolenie z niesienia pomocy innym. Na kolejnych miejscach wymieniane były chęć pomocy innym, poczucie bycia potrzebnym oraz możliwość przebywania z innymi ludźmi.**

# Motywacje seniorów do wolontariatu 2/2

Odpowiedzi WSPOMAGANE

PROCENTY, odsetek odpowiedzi „Zgadzam się” z danym stwierdzeniem

- Seniorzy zaangażowani w wolontariat, N=74
- Seniorzy niezaangażowani w wolontariat, ale wyrażający intencję działania jako wolontariusz, N=165



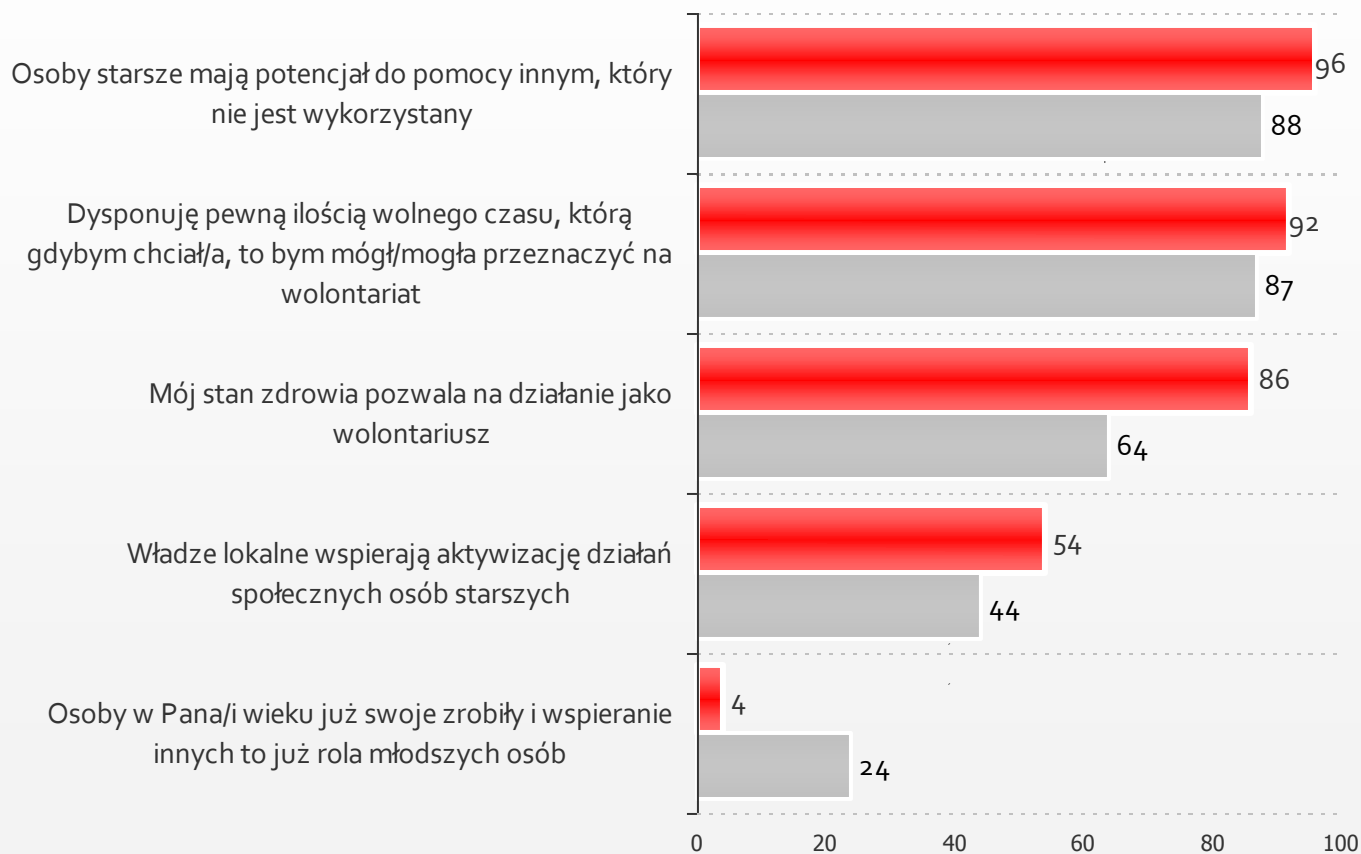
**Wnioski: Z kafeterii proponowanych motywacji do zostania wolontariuszem seniorzy najczęściej wybierali bycie potrzebnym komuś oraz niesienie pomocy potrzebującym.**

# Opinie seniorów na temat wybranych stwierdzeń dotyczących wolontariatu seniorów

Odpowiedzi WSPOMAGANE

PROCENTY, na wykresie pokazano stwierdzenia o największym odsetku wskazań

- Seniorzy zaangażowani w wolontariat, N=74
- Seniorzy niezaangażowani w wolontariat, ale wyrażający intencję działania jako wolontariusz, N=165



Wolontariat seniorów

# Dziękujemy

Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu w Warszawie



Badanie i raport wykonane na zlecenie  
Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu przez  
Puzzle Research; PRFP Consulting Sp. z o.o.  
ul. Okopowa 56/1, Warszawa  
KONTAKT: [roman.baszun@puzzleresearch.pl](mailto:roman.baszun@puzzleresearch.pl)

tel: 697992305